



سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور
استان تهران

قرارداد

فروش حق بهره‌برداری (مجوز) بسته نرم‌افزاری

آماده HighPortal

1

اردیبهشت 1401

نسخه نهایی

این سند قالب یک قرارداد نمونه را برای فروش مجوز بهره‌برداری بسته‌های نرم‌افزاری و تعهدات مرتبط با آن ارائه می‌دهد. هدف این سند، ایجاد الگویی یکسان برای تدوین قراردادهای مربوط به فروش مجوز بهره‌برداری (لیسانس) بسته‌های نرم‌افزاری آماده و تعهدات مرتبط با آن است.

نسخه

تاریخ انتشار

شرح

خلاصه

شرایط استفاده

پیش از استفاده از این سند، توجه به موارد زیر ضروری است:

- 1) این قرارداد نشان‌دهنده شاکله کلی یک «قرارداد» است که صرفاً به منظور رعایت نکات اساسی در تنظیم این نوع از قراردادها باید مورد استفاده قرار بگیرد.
- 2) به طور کلی تپ قرارداد نمی‌تواند با تمامی نیازهای یک کسب‌وکار و در تمامی شرایط، انطباق کامل داشته باشد و کلیه نیازمندی‌ها را پاسخ دهد. بنابراین، طرفین قرارداد باید حسب مورد، آن را سفارشی‌سازی (از طریق جرح و تعدیل مفاد) کنند.
- 3) در خصوص عناوین قراردادها، برای بهره‌مندی از معافیت‌های بیمه‌ای لازم است تا به عناوین مندرج در بخشنامه تنقیح و تلخیص ضوابط بیمه‌ای مقاطعه‌کاران شماره 1000/99/12101 مورخ 1399/12/20 سازمان تامین اجتماعی توجه شود.
- 4) در خصوص بیمه و مالیات قرارداد، نکات متعددی وجود داشته که حسب توافق طرفین می‌تواند متفاوت باشد؛ تشریح کامل هر کدام از موارد در قالب سند پیشنهادی نمی‌گنجد.
- 5) بدیهی است که قراردادهای پشتیبانی نرم‌افزار، حسب ابعاد فنی و اقتصادی پروژه و نیز مقیاس و گستره بهره‌برداری از نرم‌افزار می‌تواند مورد تعمیق و تکمیل قرار بگیرد.
- 6) قسمت‌هایی از متن قرارداد که با کروشه و هاشور طوسی رنگ مشخص شده، می‌تواند توسط طرفین قرارداد تغییر یابد.
- 7) مسئولیت نهایی قرارداد تهیه شده بر اساس مفاد این سند، بر عهده طرفین بوده و سازمان نظام صنفی رایانه‌ای استان تهران مسئولیتی در این خصوص ندارد.

فهرست مطالب

3	ماده 1	قرارداد فروش بسته(های) نرم‌افزاری
3	ماده 2	طرفین قرارداد
4	ماده 3	موضوع قرارداد
4	ماده 4	محل استفاده و نحوه اجرای موضوع قرارداد
4	ماده 5	مدت اعتبار مجوز بهره‌برداری
5	ماده 6	مبلغ قرارداد
5	ماده 7	نحوه و شرایط پرداخت پس از تأیید نماینده تام‌الاختیار «خریدار»
5	ماده 8	تعهدات «خریدار»
7	ماده 9	تعهدات «فروشنده»
9	ماده 10	تغییرات در قرارداد
9	ماده 11	حق امتیاز (کپی‌رایت)
10	ماده 12	محرمانگی
10	ماده 13	حوادث قهری (فورس ماژور)
11	ماده 14	حل و فصل اختلافات
11	ماده 15	فسخ قرارداد
12	ماده 16	مکاتبات و کانال‌های ارتباطی
12	ماده 17	زبان، تعداد و اعتبار نسخ قرارداد
14	پیوست شماره 1	(امکانات و مشخصات فنی بسته نرم‌افزاری)
15	پیوست شماره 2	(اجرای شرح تعهدات)
17	پیوست شماره 3	(سایر خدمات)
19	پیوست شماره 4	(اسناد هویتی)
20	پیوست شماره 5	(قرارداد محرمانگی و منع رقابت نامشروع)

ماده 1) قرارداد فروش حق بهره‌برداری (مجوز) بسته نرم‌افزاری آماده

قرارداد حاضر به استناد ماده ۱۰ قانون مدنی فی‌مابین طرفین منعقد شده و کلیه مفاد و اصول آن برای طرفین قرارداد لازم‌الاجرا است.

ماده 2) طرفین قرارداد

این قرارداد بین شرکت/آقای/خانم به شماره ثبت/شماره شناسنامه اداره ثبت شرکت‌ها و موسسات غیر تجاری دارای کد اقتصادی شماره شناسه ملی/کد ملی به نمایندگی خانم/آقای (سمت/کد ملی) و (سمت/کد ملی)، که طبق روزنامه رسمی شماره مورخ به عنوان صاحبان امضای مجاز معرفی شده‌اند، عضو سازمان نظام صنفی رایانه‌ای استان با کد عضویت اقامتگاه قانونی: کد پستی پست الکترونیکی شماره تماس و وبگاه که از این پس «فروشنده» نامیده می‌شود،

و

سازمان/شرکت/اداره/آقای/خانم به شماره ثبت/شماره شناسنامه اداره ثبت شرکت‌ها و موسسات غیر تجاری دارای کد اقتصادی شماره شناسه ملی/کد ملی به نمایندگی خانم/آقای (سمت/کد ملی) و (سمت/کد ملی)، که طبق روزنامه رسمی شماره مورخ به عنوان صاحبان امضای مجاز معرفی شده‌اند، اقامتگاه قانونی: کد پستی پست الکترونیکی شماره تماس و وبگاه و از این پس «خریدار» نامیده شده، تحت شرایط زیر منعقد می‌شود.

تبصره 1: هر مکاتبه‌ای بین طرفین و کلیه اوراق قانونی همچون اظهارنامه‌ها، ابلاغ‌ها و مکاتبات به آدرس‌های مندرج در اقامتگاه قانونی فوق ارسال خواهد شد و صرفاً با توافق کتبی بعدی طرفین قابل تغییر است و طرفین مجاز نیستند نسبت به مکاتبات عادی و رسمی و به طور کلی هرگونه ابلاغ یا مکاتبه‌ای در خصوص این قرارداد یکدیگر را مجهول‌المکان اعلام کنند.

ماده 3) موضوع قرارداد

بند 1-3) موضوع قرارداد عبارت است از: «فروش حق بهره‌برداری (مجوز) بسته نرم‌افزاری آماده» با نام تجاری **HighPortal** نگارش / نسل مطابق با امکانات و مشخصات فنی مشخص شده در پیوست یک و سایر پیوست‌های قرارداد، به شرح جدول زیر:

ردیف	شرح نرم‌افزار	تعداد مجوز
1		
2		
3		
4		

تبصره 1: مجوزهای ارائه شده موضوع قرارداد قابل استرداد یا تعویض نیست.

تبصره 2: پیش‌نیازهای راه‌اندازی و مشخصات فنی بسته نرم‌افزاری موضوع قرارداد در پیوست‌های این قرارداد آمده است.

بند 2-3) پیوست‌های قرارداد به شرح زیر است:

- پیوست شماره 1 (امکانات و مشخصات فنی بسته نرم‌افزاری)
- پیوست شماره 2 (اجرای شرح تعهدات)
- پیوست شماره 3 (سایر خدمات)
- پیوست شماره 4 (اسناد هویتی)
- پیوست شماره 5 (قرارداد محرمانگی و منع رقابت نامشروع)
- پیوست شماره 6 (.....)
- پیوست شماره 7 (.....)

ماده 4) محل استفاده و نحوه اجرای موضوع قرارداد

محل استفاده بسته نرم‌افزاری موضوع قرارداد، در محل استقرار کارساز (سرور) «خریدار» است و نحوه اجرای قرارداد از طریق قابلیت پروتکل‌های موجود ارتباط از راه دور (مانند Remote Desktop) به پنل ادمین نرم‌افزار و کارساز و با رعایت اصول امنیت اطلاعات است.

ماده 5) مدت اعتبار مجوز بهره‌برداری

مدت اعتبار مجوز بهره‌برداری از بسته نرم‌افزاری از تاریخ تا تاریخ به مدت (روز/سال) تقویمی است.

ماده 6) مبلغ قرارداد

مبلغ موضوع این قرارداد برابر (معادل به حروف) ریال بدون احتساب عوارض و مالیات بر ارزش افزوده است.

ماده 7) نحوه و شرایط پرداخت پس از تأیید نماینده تام‌الاختیار «خریدار»

بند 1-7) حداکثر زمان پرداخت فاکتور(ها) توسط «خریدار»، دو هفته پس از ارائه فاکتور(ها) از سوی «فروشنده» است. **تبصره 1:** در صورت تاخیر بیش از دو ماهه «خریدار» در پرداخت هر یک از فاکتور(ها)، «فروشنده» مجاز به قطع کلیه تعهدات باقیمانده موضوع این قرارداد بوده و هر گونه مسئولیت و تعهد ناشی از این امر متوجه «خریدار» است. برقراری مجدد تعهدات «فروشنده» تنها با تسویه کامل کلیه فاکتور(های) قبلی، امکان‌پذیر است.

بند 2-7) در صورت شمول مالیات بر ارزش افزوده به موضوع قرارداد، با ارائه گواهی‌نامه ثبت‌نام در نظام مالیات بر ارزش افزوده از سوی «فروشنده»، طبق نرخ مصوب سازمان امور مالیاتی کشور در زمان صدور فاکتور به مبلغ فاکتور، اضافه خواهد شد.

تبصره 2: پرداخت سایر کسورات قانونی این قرارداد، بر عهده «فروشنده» است.

بند 3-7) شماره حساب «فروشنده» برای واریز وجه توسط «خریدار» عبارت است از:

شماره حساب: (نوع حساب:). نزد بانک کد شعبه: به نام شرکت: شماره شبا:

ماده 8) تعهدات «خریدار»

بند 1-8) «خریدار» می‌تواند بسته نرم‌افزاری را بدون کمک «فروشنده» راساً و بدون نیاز به تجربه و زیرساخت خاصی، نصب و راه‌اندازی کند. در صورتی که نصب و راه‌اندازی بسته نرم‌افزاری نیازمند دانش و تجربه خاصی باشد، «فروشنده» متعهد به انجام آن در محدوده این قرارداد است.

بند 2-8) در صورت وجود فرآیند استقرار در این قرارداد، «خریدار» متعهد می‌شود که توصیه‌های اجرایی «فروشنده» را برای استقرار نرم‌افزارهای موضوع قرارداد (که «فروشنده» به صورت مکتوب پیش از عقد قرارداد در اختیار «خریدار» قرار می‌دهد) رعایت کرده و حمایت‌های لازم را در تمام سطوح مدیریتی از فرآیندهای پیاده‌سازی و استقرار در زمان اجرای قرارداد به عمل آورد.

بند 3-8) «خریدار» متعهد است زیرساخت‌های لازم (سخت‌افزاری، نرم‌افزار، شبکه، امنیتی، ...) مورد نیاز برای نصب و بهره‌برداری از بسته نرم‌افزاری موضوع قرارداد را (طبق مشخصات فنی نرم‌افزار) برای شروع کار در اختیار «فروشنده» قرار دهد. لذا تامین زیرساخت‌های لازم، بر عهده «خریدار» بوده و «فروشنده» در این خصوص تعهدی ندارد.

تبصره 1: بدیهی است تاخیر در ایجاد و ارائه بسترهای مذکور توسط «خریدار»، منجر به افزایش مدت قرارداد یا مدت گارانتی و پشتیبانی موضوع این قرارداد نمی‌شود. در صورت انقضای مهلت قرارداد، «فروشنده» هیچ گونه تعهدی برای ارائه خدمت نداشته و وجهی نیز به «خریدار» مسترد نخواهد شد.

بند 4-8) با توجه به مفاد این قرارداد و پیوست‌های آن، عقد این قرارداد به منزله علم و آگاهی کامل و پذیرش نرم‌افزار خریداری شده بوده و اظهار بی‌اطلاعی از امکانات و نحوه عملکرد نرم‌افزار، برای «فروشنده» ایجاد مسئولیت نمی‌کند.

بند 5-8) در صورت درخواست «خریدار» مبنی بر هر گونه تغییر در امکانات و نحوه عملکرد نرم‌افزار خارج از مفاد این قرارداد و پیوست‌های آن، این موضوع نیازمند انعقاد قرارداد/الحاقیه دیگری، بین طرفین است.

بند 6-8) «خریدار» متعهد می‌شود به منظور امکان ارائه گارانتی و راهبری نرم‌افزار(های) موضوع این قرارداد و همچنین انجام تعاملات و ارتباطات مورد نیاز در طول مدت قرارداد و تحویل موضوع این قرارداد، حداکثر طی (3) سه روز کاری از زمان انعقاد قرارداد به صورت کتبی، نماینده تام‌الاختیار خود را که مسلط به مفاهیم فناوری اطلاعات است، به «فروشنده» معرفی کرده، و یا در صورت تغییر نماینده، مراتب امر را حداکثر طی (3) سه روز کاری از قبل و به صورت کتبی به «فروشنده» اعلام کند.

تبصره 1: «خریدار» موظف خواهد بود تا از دسترسی افراد غیر مجاز و ناآگاه به نرم‌افزارهای موضوع قرارداد، اکیداً خودداری کند.

تبصره 2: شرح مسئولیت نماینده تام‌الاختیار «خریدار» در چارچوب این قرارداد بوده و حق اصلاح یا تغییر مفاد این قرارداد را ندارد.

تبصره 3: نماینده تام‌الاختیار «خریدار» موظف است پیش از طرح هر سوال یا درخواست، ابتدا به راهنماها و بخش سوالات متداول نرم‌افزار/سایت مراجعه، و در صورت عدم یافتن پاسخ، نسبت به طرح سوال یا درخواست به «فروشنده» اقدام کند.

تبصره 4: «خریدار» و نماینده تام‌الاختیار «خریدار» متعهد می‌شوند ظرف مهلت زمانی توافق شده (حداکثر دو هفته)، نسبت به تایید رسمی و مکتوب فعالیت‌ها، درخواست‌ها یا مکاتبات «فروشنده» اقدام کنند. در غیر این صورت، فعالیت‌ها یا درخواست‌ها یا مکاتبات انجام شده از سوی «فروشنده» تأیید شده تلقی می‌شوند. در صورت عدم پاسخگویی «خریدار» در موعد مقرر، «فروشنده» می‌تواند حسب صلاحدید خود نسبت به پیشبرد امور قرارداد، اتخاذ تصمیم کند.

بند 7-8) «خریدار» متعهد می‌شود به منظور بهبود و تسریع فرآیند نصب و اجرای تعهدات موضوع قرارداد، دسترسی ارتباط از راه دور به بستر محل نصب نرم‌افزارهای موضوع قرارداد را از طریق قابلیت پروتکل‌های موجود (مانند Remote Desktop) با رعایت اصول امنیت اطلاعات، در اختیار «فروشنده» قرار دهد.

بند 8-8) «خریدار» موظف به تأمین و ارائه به موقع اطلاعات، مدارک و مستندات و تمام پیش‌نیازهایی است که (طبق پیوست‌های این قرارداد) «فروشنده» به منظور ایفای تعهدات قراردادی خود به آن‌ها نیاز دارد.

بند 9-8) «خریدار» متعهد به پرداخت به موقع مبلغ قرارداد به «فروشنده»، براساس مواد 6 و این قرارداد است.

بند 10-8) در صورت عدم انجام تعهدات «خریدار» در شرایط زیر، «فروشنده» می‌تواند مجوز اعطا شده را ابطال یا ارائه سایر تعهدات موضوع این قرارداد را متوقف کند:

- عدم پرداخت مبلغ فاکتورهای ارسالی «خریدار» ظرف حداکثر مدت دو ماه شمسی از تاریخ صدور
- عدم ارائه زیرساخت‌های لازم برای اجرای نرم‌افزار موضوع قرارداد به «فروشنده» یا عدم ارائه دسترسی به آن‌ها از سوی «خریدار»

بند 11-8) چنانچه به واسطه قصور یا تقصیر یا عدم ایفای هر یک از تعهدات توسط «خریدار»، اجرای قرارداد با تاخیر مواجه شود، این امر منجر به تغییر مفاد یا افزایش مدت قرارداد یا افزایش مدت گارانتی یا پشتیبانی نخواهد شد.

بند 12-8) در صورت اعزام کارشناس توسط «فروشنده» به محل اقامتگاه قانونی «خریدار» یا محل اجرای موضوع قرارداد، هزینه‌های ایاب و ذهاب و اقامت مناسب (در حد عرف) بر عهده «خریدار» است. در این حالت «خریدار» باید محل مناسبی را برای انجام موضوع قرارداد در اختیار کارشناسان معرفی شده از سوی «فروشنده» قرار داده و امکانات و دسترسی‌های لازم به ابزارها و زیرساخت‌های مورد نیاز برای ایفای تعهدات قراردادی را برای آن‌ها تامین کند.

بند 13-8) «خریدار» متعهد می‌شود که در مدت این قرارداد و نیز تا دو سال پس از پایان آن، از به کارگیری یا استخدام کارکنان و یا سایر افراد طرف قرارداد با «فروشنده» تحت هر عنوان (از قبیل قرارداد استخدام، مشاوره، پیمانکاری، برون‌سپاری، مشارکت، پاره‌وقت و غیره) بدون اجازه کتبی «فروشنده» خودداری کند.

بند 14-8) «خریدار» متعهد است نرم‌افزارهای موضوع این قرارداد را بدون توافق قبلی مکتوب با «فروشنده» به شخص ثالث واگذار یا انتقال ندهد. در غیر این صورت، «فروشنده» هیچگونه مسئولیتی در قبال ارائه تعهدات یا خدمات به شخص ثالث ندارد.

ماده 9) تعهدات «فروشنده»

بند 1-9) «فروشنده» موظف است تعهدات خود را طبق برنامه زمان‌بندی پیوست 2 و سایر پیوست‌های این قرارداد انجام دهد.

بند 2-9) «فروشنده» موظف است حداکثر 3 روز پس از امضای قرارداد، یک نفر را به عنوان نماینده برای انجام امور مربوط به این قرارداد به «خریدار» معرفی کند و پس از اعلام درخواست از سوی «خریدار» در قالب یکی از کانال‌های ارتباطی توافق شده در این قرارداد، به درخواست‌های «خریدار» بر اساس تعهدات موضوع این قرارداد و پیوست‌های آن پاسخ دهد.

بند 3-9) «فروشنده» نرم‌افزار موضوع این قرارداد را به مدت گارانتی می‌کند. مطابق با واژه‌نامه مصوب سازمان نظام‌سنجی رایانه‌ای، منظور از گارانتی «.....» و منظور از پشتیبانی نرم‌افزار «.....» است.

- بند 4-9)** تحویل نرم‌افزار موضوع قرارداد بر اساس صورتجلسه‌ای که به امضای نمایندگان معرفی شده طرفین رسیده، انجام می‌شود.
- بند 5-9)** «فروشنده» موظف به ارائه آموزش‌های لازم طبق پیوست شماره 3 این قرارداد است. در صورت خودداری یا تعلل «خریدار» برای استفاده از آموزش نرم‌افزار و انقضای تاریخ، موضوع قرارداد تحویل شده قلمداد می‌شود. بدیهی است «خریدار» می‌تواند از آموزش مورد تعهد در طی دوران گارانتی استفاده کند.
- بند 6-9)** چارچوب تعهدات موضوع این قرارداد، منحصر به مفاد این قرارداد خواهد بود و «خریدار» باید پیش از انعقاد قرارداد، امکانات، ویژگی‌ها و مشخصات محصول مورد نظر برای خرید را به طور کامل بررسی و مطالعه کند. چنانچه عدم تطابق نرم‌افزار با نیازهای «خریدار»، منجر به ایجاد درخواست‌هایی برای تغییر یا توسعه در نرم‌افزار شود، کلیه این درخواست‌ها خارج از چارچوب مفاد این قرارداد تلقی شده و مشمول گارانتی نمی‌شوند.
- بند 7-9)** مشکلات به وجود آمده ناشی از کاربرد غیرصحيح توسط کاربران و اشکالات ناشی از زیرساخت‌های لازم (سخت‌افزار، شبکه، نرم‌افزارهای پایه، ...) مشمول گارانتی نیست.
- بند 8-9)** «فروشنده» متعهد است تا از کلیه اطلاعات، داده‌ها، اسناد و مدارکی که تحت عنوان اطلاعات محرمانه طی مدت این قرارداد از طرف «خریدار» در اختیار وی قرار گرفته حفاظت کرده و از افشای آن‌ها (از هر طریق) خودداری کند.
- بند 9-9)** «فروشنده» موظف به پاسخگویی به نماینده تام‌الاختیار «خریدار» است، لیکن از ارائه پاسخ به سایر پرسنل «خریدار» معذور است.
- بند 10-9)** «فروشنده» متعهد می‌شود که در مدت این قرارداد و نیز تا دو سال پس از پایان آن، از به کارگیری یا استخدام کارکنان و یا سایر افراد طرف قرارداد با «خریدار» تحت هر عنوان (از قبیل قرارداد استخدام، مشاوره، پیمانکاری، برون‌سپاری، مشارکت، پاره‌وقت و غیره) بدون اجازه کتبی «خریدار» خودداری کند.
- بند 11-9)** «فروشنده» اعلام می‌کند، که از جمیع قوانین و مقررات ناظر بر این قرارداد از جمله قوانین و مقررات کار و تأمین اجتماعی و همچنین قوانین مربوط به مالیات‌ها و عوارض و کسورات قانونی قراردادها کاملاً مطلع بوده و متعهد است تا همه آن‌ها را رعایت و ایفا کند. همچنین «فروشنده» متعهد است طبق ماده 38 قانون تأمین اجتماعی، کارکنان موضوع این قرارداد را نزد سازمان تأمین اجتماعی بیمه کند.
- بند 12-9)** روابط حقوقی و تعهدات نسبت به پرسنل زیر مجموعه «فروشنده»، از قبیل حقوق و مزایا، حق بیمه، مالیات و ... با رعایت قوانین و مقررات و تأمین اجتماعی و سایر قوانین موضوعه به عهده «فروشنده» بوده و «خریدار» هیچ‌گونه مسئولیتی در این خصوص ندارد. هر گونه پاسخگویی به شکایات و اجرای آراء مربوط به هیأت‌های تشخیص و حل اختلاف کارگری و سایر تعهدات قانون کار و بیمه تأمین اجتماعی و سایر موارد مربوطه به پرسنل زیر مجموعه «فروشنده»، منحصراً بر عهده «فروشنده» است.

بند 13-9) «فروشنده» در قبال خرابی‌های ناشی از اشکالات سخت‌افزاری، شبکه، سامانه عامل و نرم‌افزار مدیریت پایگاه داده‌ها، قطعی برق، پهنای باند و لینک اینترنت و امنیت کامپیوتر کاربران پنل نرم‌افزار، مسئولیتی بر عهده نداشته و انجام این قبیل امور، از شمول این قرارداد خارج و بر عهده «خریدار» است.

بند 14-9) «فروشنده» در قبال تهیه پشتیبان‌های مناسب و به موقع از داده‌ها و اطلاعات نرم‌افزار موضوع این قرارداد و نیز ارائه خدمات پشتیبانی کارسازها، شبکه و زیرساخت‌های لازم موضوع قرارداد، مسئولیتی بر عهده نخواهد داشت و انجام این قبیل امور، از شمول این قرارداد خارج و بر عهده «خریدار» است.

بند 15-9) «فروشنده» متعهد می‌شود که تعهدات این قرارداد یا بخشی از آن را به طرف(های) ثالث واگذار نکند، مگر آنکه قبلاً تأیید کتبی، صریح و قطعی «خریدار» را که منحصرأ بر اساس صلاحدید خود «خریدار» صادر شده، به صورت کتبی دریافت کند.

بند 16-9) در صورتی که «خریدار»، بدون هماهنگی کتبی و اخذ موافقت «فروشنده»، اجزای تشکیل دهنده نرم‌افزار موضوع این قرارداد، مانند متن برنامه (Source Code) و فایل‌های وابسته، رویه‌ها و جداول پایگاه‌داده‌ها را به هر دلیلی اضافه یا حذف یا تغییر دهد، «فروشنده» هیچگونه مسئولیتی در قبال صحت عملکرد نرم‌افزار و ادامه ارائه تعهدات موضوع این قرارداد نخواهد داشت. بدیهی است که کلیه هزینه‌های نصب و راه‌اندازی مجدد سامانه نیز بر عهده «خریدار» خواهد بود.

بند 17-9) «فروشنده» می‌تواند موارد قابل تحویل زیر را در صورت وجود، به شکل اختیاری به «خریدار» ارائه دهد:

• حامل نرم‌افزار (مانند دانگل، لوح فشرده، دیسک سخت، و ...)

• راهنمای استفاده از نرم‌افزار (کاغذی یا الکترونیکی)

•

ماده 10) تغییرات در قرارداد

بند 1-10) هر گونه تغییر در مفاد این قرارداد یا پیوست‌های آن، از طریق تدوین الحاقیه‌ای که به تأیید صاحبان امضای مجاز طرفین می‌رسد، انجام می‌شود.

بند 2-10) «خریدار» می‌تواند در طول مدت این قرارداد، تا میزان درصد موضوع قرارداد را افزایش یا کاهش داده و به تبع آن، مبلغ قرارداد را نیز افزایش یا کاهش دهد.

ماده 11) حق امتیاز (کپی‌رایت)

بند 1-11) مطابق قانون حمایت از حقوق پدیدآورنده نرم‌افزارهای رایانه‌ای مصوب 1379/10/04 مجلس شورای اسلامی، کلیه حقوق مادی و معنوی نرم‌افزار موضوع این قرارداد منحصراً متعلق به صاحب اثر «فروشنده» است. به موجب این قرارداد، حق بهره‌برداری مادی از نرم‌افزار برای مدت محدود و مقید به شروط مندرج در قرارداد، به خریدار اعطا می‌شود.

بند 2-11) تحویل مستندات فنی توسعه (مانند طراحی، معماری، جداول پایگاه‌داده) و نیز متن برنامه خارج از تعهدات «فروشنده» در این قرارداد است.

بند 3-11) «خریدار» و کارکنان وی حق تکثیر و تغییر مجوز نرم‌افزارهای موضوع این قرارداد، الگوبرداری از آن، نقض تدابیر امنیتی نرم‌افزار یا دسترسی به بخش‌های غیرعمومی سامانه (نظیر مهندسی معکوس و استخراج متن برنامه و ...) را ندارند.

بند 4-11) مالکیت کلیه اطلاعاتی که در نرم‌افزار موضوع قرارداد ثبت می‌شود، متعلق به «خریدار» است.

ماده 12) محرمانگی

طرفین متعهد به رعایت اصول محرمانگی طبق پیوست شماره 5 این قرارداد هستند.

ماده 13) حوادث قهری (فورس ماژور)

بند 1-13) در زمان وقوع حوادث قهری و شرایط فورس ماژور (از قبیل؛ جنگ، انقلاب، اعتصابات عمومی، بیماری‌های واگیردار، سایر حوادث و بلایای طبیعی، و غیره) عدم ایفای تعهد از سوی طرف متاثر، به منزله نقض تعهدات قراردادی تلقی نخواهد شد و تعهدات طرفین تا زمان رفع موانع، به حالت تعلیق در خواهد آمد.

بند 2-13) اعمال تحریم‌های بین‌المللی به نحوی که عملکرد طرفین قرارداد را به طور مستقیم تحت تاثیر قرار دهد (نظیر محدودیت در واردات دانگل‌ها یا خرید لایسنس‌ها یا اختلال در زیرساخت‌های نرم‌افزاری از قبیل پلتفرم‌های توسعه نرم‌افزار یا نرم‌افزارهای مدیریت پایگاه داده و غیره)، در زمره مصادیق فورس ماژور تلقی می‌شود.

بند 3-13) بروز اختلالات فنی از سوی ارائه‌دهندگان خدمات دسترسی (شبکه و اینترنت) یا ارائه‌دهندگان خدمات میزبانی (مراکز داده)، مصداق فورس ماژور تلقی می‌شود.

بند 4-13) طرف متاثر از فورس ماژور، موظف است ظرف حداکثر 72 ساعت مراتب امر را با ذکر دقیق جزئیات به اطلاع طرف مقابل برساند.

بند 5-13) در صورت بروز حوادث قهری (فورس ماژور) که در آن یکی از طرفین (یا هر دو طرف) قادر به ایفای تعهدات خود نباشد، قرارداد تا زمان رفع حوادث قهری (فورس ماژور) حداکثر به مدت سه ماه به حالت تعلیق در خواهد آمد. چنانچه پس از گذشت این مدت، همچنان شرایط فورس ماژور حاکم بوده و اجرای قرارداد امکان‌پذیر نباشد، هر یک از طرفین می‌توانند مبادرت به فسخ قرارداد کنند.

بند 6-13) پس از فسخ ناشی از حوادث قهری، «فروشنده» محق به دریافت حق‌الزحمه تعهدات انجام شده و هزینه‌ها و مخارجی است که به طور واقعی تا آن لحظه در خصوص فعالیت‌های موضوع قرارداد، انجام داده است.

ماده 14) حل و فصل اختلافات

بند 1-14) کلیه اختلافات و دعاوی ناشی از این قرارداد و یا راجع به آن (از قبیل اختلاف در خصوص انعقاد، انحلال، اعتبار، مبالغ، نحوه پرداخت، فسخ، نقض تعهدات، تفسیر مواد یا نحوه اجرای مفاد قرارداد، ارزش‌گذاری‌ها و برآورد خسارات، و غیره) ابتداً از طریق مذاکره فی‌مابین و در صورت عدم حصول نتیجه، از طریق ارجاع امر به مرجع داوری، قابل حل و فصل خواهد بود. رای مرجع داوری، قطعی و لازم‌الاجرا است. طرفین قرارداد «شورای انتظامی سازمان نظام صنفی رایزنی استان ...» را به عنوان مرجع رسیدگی به تخلفات و نیز به عنوان داور مرضی‌الطرفین، انتخاب کردند.

بند 2-14) طرفین متعهد می‌شوند تا زمان حل شدن اختلاف، تعهداتی را که به موجب قرارداد بر عهده دارند اجرا کنند.

ماده 15) فسخ قرارداد

بند 1-15) در صورت واگذاری موضوع قرارداد به غیر از سوی «فروشنده»، بدون اخذ موافقت کتبی «خریدار»، «خریدار» حق فسخ قرارداد را دارد. در این صورت، «فروشنده» متعهد است مبالغ اخذ شده بابت موضوع قرارداد را به «خریدار» مسترد کند.

بند 2-15) در صورتی که «خریدار» تعهدات پرداختی خود به «فروشنده» را مطابق مفاد این قرارداد انجام ندهد، «فروشنده» حق فسخ قرارداد را دارد.

بند 3-15) در صورت ورشکستگی یا انحلال «فروشنده»، «خریدار» حق فسخ قرارداد را دارد. در این صورت، «فروشنده» متعهد است مبالغ اخذ شده بابت موضوع قرارداد را به «خریدار» مسترد کند.

بند 4-15) در صورت بروز تاخیر در شروع عملیات موضوع قرارداد از سوی «فروشنده» بدون هماهنگی با «خریدار»، بیش از (30) سی روز تقویمی پس از انعقاد قرارداد، «خریدار» حق فسخ قرارداد را دارد. در این صورت، «فروشنده» متعهد است مبالغ اخذ شده بابت موضوع قرارداد را به «خریدار» مسترد کند.

بند 5-15) طرفین می‌توانند از یک ماه قبل و بر اساس توافق کتبی برای فسخ قرارداد اقدام کنند، که در این صورت شرایط خاتمه و نحوه تسویه حساب نیز با توافق طرفین مشخص خواهد شد.

بند 6-15) در صورت بروز حوادث قهری ایجاد شده (مطابق ماده 13، حوادث قهری) و اطلاع آن بیش از سه ماه، طرفین می‌توانند برای فسخ قرارداد اقدام کنند. در این حالت «فروشنده» محق به دریافت هزینه‌ها و مخارجی است که به طور واقعی تا آن لحظه در خصوص فعالیت‌های موضوع قرارداد انجام داده و «خریدار» متعهد است هزینه تعهدات یا خدمات انجام شده تا زمان فسخ را محاسبه و به «فروشنده» پرداخت کند.

بند 7-15) در صورتی که اجرای تعهدات و ارائه زیرساخت برای اجرای موضوع قرارداد از سوی «خریدار» بیش از سه ماه به طول انجامد، «فروشنده» می‌تواند خواستار فسخ قرارداد شود. در این صورت، اگر «فروشنده» پیش‌پرداختی بابت موضوع این قرارداد دریافت کرده ولی ارائه تعهدات موضوع قرارداد انجام نشده باشد، این مبالغ باید به «خریدار» مسترد شود.

بند 8-15) در صورت درخواست «خریدار» مبنی بر فسخ قرارداد ناشی از عدم تقصیر «فروشنده»، «خریدار» متعهد است هزینه مجوزهای نصب شده نرم افزار(های) موضوع این قرارداد و تعهدات انجام شده تا زمان فسخ را محاسبه و به «فروشنده» پرداخت کند.

بند 9-15) در صورت فسخ قرارداد ناشی از سایر عوامل مذکور، «خریدار» متعهد است هزینه تعهدات انجام شده تا زمان فسخ را محاسبه و به «فروشنده» پرداخت کند.

بند 10-15) در صورت فسخ یا خاتمه یا انحلال قرارداد حاضر، «فروشنده» هیچ گونه تعهدی در قبال ارائه تعهدات به «خریدار» نخواهد داشت و از لحظه فسخ یا خاتمه یا انحلال قرارداد، کلیه امور مربوط به این قرارداد و پیوست های آن، بر عهده «خریدار» خواهد بود.

بند 11-15) درخواست فسخ قرارداد، فقط باید از طریق اظهارنامه قضایی انجام شود.

مکاتبات و کانال های ارتباطی ماده 16

بند 1-16) طرفین کانال هایی را برای ثبت سوابق و مکاتبات به صورت مکتوب از پیش توافق می کنند. این کانال ها می توانند شامل نامه، نامبر، پست الکترونیکی، سامانه تیکتینگ به شرح جدول زیر باشند.

«فروشنده»	«خریدار»	کانال ارتباطی
رسمی در سربرگ	رسمی در سربرگ	نامه
.....	نامبر به شماره
.....	پست الکترونیکی به آدرس
.....	سامانه تیکتینگ به نام و آدرس
.....

بند 2-16) کلیه مکاتبات مرتبط با موضوع این قرارداد که از سوی یکی از طرفین برای طرف دیگر توسط یکی از کانال های ارتباطی توافق شده ارسال شود، تحویل شده تلقی می شود.

بند 3-16) ارائه تعهدات یا خدمات و پاسخگویی به «خریدار» فقط از طریق کانال های ارتباطی توافق شده رسمیت داشته و درخواست ها، تعاملات و ارتباطات انجام شده از سایر کانال های ارتباطی برای «فروشنده» رسمیت نداشته و تعهدآور نیست. حتی در مورد تماس های تلفنی، لازم است که درخواست موضوع مکالمه، از طریق کانال های ارتباطی مذکور با ذکر جزئیات دقیق برای اجرا و پیگیری، ارسال شود.

ماده 17) زبان، تعداد و اعتبار نسخ قرارداد

این قرارداد تابع قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران و به زبان فارسی بوده و در 17 (هفده) ماده و در 2 نسخه در شهر {تهران} تنظیم شده و به امضای طرفین قرارداد رسیده و به همراه پیوست های آن یک مجموعه جامع و یکپارچه ای را تشکیل داده که توسط طرفین توافق و تأیید شده است. همه نسخه های این قرارداد اعتبار یکسان دارند. همچنین تمام صفحات قرارداد و پیوست (های) آن به مهر و امضای «فروشنده» و «خریدار» رسیده است.

«فروشنده»

نام و نام خانوادگی (سمت)

«خریدار»

نام و نام خانوادگی (سمت)

(پایان متن اصلی قرارداد)

پیوست شماره 1 (امکانات و مشخصات فنی بسته نرم‌افزاری)

الف) امکانات و مشخصات فنی بسته نرم‌افزاری

از آنجا که تعیین روشن امکانات بسته نرم‌افزاری آماده که فروش آن موضوع این قرارداد است، برای اطمینان طرفین ضروری است، لازم است این قابلیت‌ها تا سرحد ممکن با دقت در این پیوست ذکر شود. اطلاعات این پیوست می‌تواند به صورت جدولی از ماژول‌ها یا امکانات عمده و مهم بسته نرم‌افزاری، یا یک بروشور از پیش تهیه شده باشد. این ماژول‌ها باید به نحوی مشخص شوند که خریدار امکان تایید و پذیرش آن‌ها را داشته باشد. ماژول‌های اصلی بسته نرم‌افزاری و ماژول‌های دیگری که علاوه بر ماژول اصلی حسب این قرارداد در تعهد فروشنده است، باید در این پیوست مشخص شوند. فهرست امکانات و قابلیت‌های بسته نرم‌افزاری موضوع قرارداد نقش مهمی در پذیرش آن توسط «خریدار» داشته و به همین دلیل، ذکر کامل همه آن‌ها در این پیوست اکیداً توصیه می‌شود.

ب) پیش‌نیازهای نصب و استقرار

توصیه می‌شود همه زیرساخت‌ها و پیش‌نیازهای ضروری برای نصب، راه‌اندازی و استقرار بسته نرم‌افزاری در این بخش از پیوست با جزییات کافی تصریح شوند.

پیوست شماره 2 (اجرای شرح تعهدات)

الف) ساختار شکست کار (WBS)

ساختار تفکیکی کار (پیشنهادی) برای انجام موضوع قرارداد به شرح ذیل است:

ردیف	فعالیت	تاریخ شروع	تاریخ پایان	قلم (اقلام) قابل تحویل	% از کل کار	قیمت

در این قسمت ساختار شکست کار (WBS) *Work Breakdown Structure* یا به عبارتی گام‌های مهم اجرایی قرارداد در صورت وجود، بیان می‌شود؛ مانند نصب و راه‌اندازی، آموزش، پشتیبانی و امثالهم. از آنجا که این ساختار مبنی بر کنترل و پایش تعهدات «فروشنده» بوده و پرداخت بر اساس آن صورت می‌گیرد، ضروری است با دقت کافی تدوین و توافق شود.

ب) مستندات

توصیف ساختاری و محتوایی مستنداتی است که قرار است حین انجام موضوع قرارداد توسط «فروشنده» تهیه و به «خریدار» تحویل شود.

[به ازای هر مستند، باید مشخصات آن ذکر شده باشد.]

پ) سکوها (پلتفرم‌ها) و ابزارها

سکوها (Platform) و ابزارهای لازم که برای نصب نرم‌افزار موضوع قرارداد و اجرای تعهدات موضوع قرارداد لازم بوده و توسط «فروشنده» استفاده خواهد شد، در این قسمت ذکر می‌شود.

[ارائه نام سکوها/ابزار، نسخه مورد استفاده، و کاربرد آن در اجرای قرارداد و نحوه/مسئول تامین آن باید ذکر شود.]

الف) شرح گارانتی (مطابق سند تعرفه نرخ پایه خدمات فنی-تخصصی انفورماتیک، سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور)

[از آنجا که گارانتی نرم‌افزار که جزئی از موضوع این قرارداد است، برای اطمینان طرفین ضروری است، لازم است شرح گارانتی تا سرحد ممکن با دقت در این پیوست ذکر شود. اطلاعات این پیوست می‌تواند به صورت جدول گارانتی نرم‌افزار یا یک بروشور از پیش تهیه شده باشد.]

ردیف	شرح گارانتی	تعداد / زمان
1	ارائه سامانه‌ای برای ثبت و ردیابی خطاهای اعلامی در بستر کانال‌های ارتباطی (مانند: ایمیل، مرکز تماس و وب)	طی مدت قرارداد در ساعات اداری
2	رفع خطاهای کارکردی مربوط به کد نرم‌افزار	طی مدت قرارداد در ساعات اداری
3	رفع خطاهای غیرکارکردی مربوط به کد نرم‌افزار (مانند امنیت، کارایی)، در صورت تهیه حداقل ملزومات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری مورد نیاز اعلامی «فروشنده» بشرح پیوست قرارداد و رعایت	طی مدت قرارداد در ساعات اداری

	سیاست‌های امنیتی اعلامی «فروشنده» به شرح پیوست قرارداد	
طی مدت قرارداد در ساعات اداری	رفع خطاهای عملکردی نرم‌افزار مرتبط با زیرساخت‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری (مانند نسخه‌های جدید مرورگرها و سامانه‌های عامل)	4

پیوست شماره 3 (سایر خدمات)

در این پیوست باید سایر خدمات احتمالی «فروشنده» باید در کنار فروش بسته نرم‌افزاری ارائه کند، ذکر شود.

سایر خدمات:

الف) نصب

هزینه‌های مربوط به نصب بسته نرم‌افزاری در این بخش از پیوست ذکر می‌شوند. چنانچه نصب‌های دیگری هم توسط «خریدار» مورد نیاز باشد، هزینه هر نصب جداگانه هم باید مشخص شود.

ب) آموزش

چنانچه استفاده از بسته نرم‌افزاری مستلزم ارائه آموزش به افراد «خریدار» باشد، دو موضوع باید در این بخش از پیوست تصریح شوند: (1) طرح آموزش، شامل سرفصل‌های آموزشی، نفر-ساعت آموزشی، افرادی که باید آموزش ببینند، تهیه ملزومات آموزشی، تهیه محتوای آموزشی و مواردی از این دست؛ (2) هزینه آموزش طرح پیشنهادی.

ج) سایر خدمات راهبری (در صورت درخواست «خریدار»)

در صورتی که «خریدار» نیازمند ارائه خدمات دیگری مازاد بر خدمات اشاره شده موضوع قرارداد باشد، هزینه آن‌ها باید تحت عنوان «راهبری» محاسبه و پرداخت شود. این هزینه می‌تواند بر اساس نفر-ساعت، نفر-روز، نفر-ماه، موردی یا حتی توافقی و حسب عنوان شغلی مورد نیاز (طبق جداول فصل 2) تعرفه نرخ پایه خدمات فنی-تخصصی انفورماتیک سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور محاسبه شود.

این خدمات نوعاً شامل موارد زیر است:

شرح خدمات راهبری	واحد	زمان
راهبری زیرساخت نرم‌افزاری (سامانه عامل و پایگاه داده)	ماه‌بانه/فصلی	طی مدت قرارداد در ساعات اداری
راهبری زیرساخت سخت‌افزاری (کارسازها، تجهیزات ذخیره‌سازی، ...)	ماه‌بانه/فصلی	طی مدت قرارداد در ساعات اداری
راهبری زیرساخت امنیتی (آنتی‌ویروس، فایروال، ...)	ماه‌بانه/فصلی	طی مدت قرارداد در ساعات اداری
شناخت و تحلیل نیازمندی‌های جدید	موردی/نفرساعت	طی مدت قرارداد در ساعات اداری
توسعه (در نرم‌افزارهای سفارش مشتری)	موردی/نفرساعت	طی مدت قرارداد در ساعات اداری
پیاپی سازی فرم و فرآیندهای الکترونیکی	موردی/نفرساعت	طی مدت قرارداد در ساعات اداری
پیاپی سازی ارتباطات یکپارچگی با سامانه‌های دیگر	موردی/نفرساعت	طی مدت قرارداد در ساعات اداری
تهیه گزارش و مستندات به درخواست «خریدار»	موردی/نفرساعت	طی مدت قرارداد در ساعات اداری
برگزاری جلسات مازاد آموزش	موردی/نفرساعت	طی مدت قرارداد در ساعات اداری
ارائه خدمات مشاوره	موردی/نفرساعت	طی مدت قرارداد در ساعات اداری
حضور در جلسات کارشناسی-فنی مورد نیاز «خریدار»	موردی/نفرساعت	طی مدت قرارداد در ساعات اداری

مدت قرارداد در ساعات اداری	موردی/نفرساعت	خدمات داده‌آمایی (پاک‌سازی پرونده، استخراج داده‌ها، ثبت در فرم‌های مشخص شده، تایپ، اسکن، ...)
مدت قرارداد در ساعات اداری	موردی/نفرساعت	طراحی گرافیکی
مدت قرارداد در ساعات اداری	موردی	نصب مجدد نرم‌افزار و سامانه عامل در صورت خرابی سخت‌افزار یا ارتقاء نرم‌افزار
مدت قرارداد در ساعات اداری	موردی	سایر موارد با توافق طرفین

پیوست شماره 4 (اسناد هویتی)

این پیوست، شامل اسناد هویتی طرفین قرارداد است.

اسناد هویتی «خریدار» می‌تواند شامل: آخرین نسخه تغییرات مندرج در روزنامه رسمی و موید حق امضای امضاکنندگان قرارداد باشد.]

اسناد هویتی «فروشنده» می‌تواند شامل: کارت ملی، مجوزهای و مدارک دال بر سوابق یا صلاحیت اشخاص، از جمله گواهینامه‌های تخصصی مرتبط با اجرای پروژه و مجوز فعالیت از سازمان نظام صنفی رایانه‌ای باشد.]

پیوست شماره 5 (قرارداد محرمانگی و منع رقابت نامشروع)

قرارداد حاضر به استناد ماده 10 قانون مدنی فی‌مابین؛

این قرارداد بین شرکت/آقای/خانم به شماره ثبت/شماره شناسنامه اداره ثبت شرکت‌ها و موسسات غیر تجاری دارای کد اقتصادی شماره شناسه ملی/کد ملی به نمایندگی خانم/آقای (سمت/کدملی) و (سمت/کد ملی)، که طبق روزنامه رسمی شماره مورخ به عنوان صاحبان امضای مجاز معرفی شده‌اند، عضو سازمان نظام صنفی رایانه‌ای استان با کد عضویت نشانی: کدپستی پست الکترونیکی: شماره تماس و وبگاه و از این پس «فروشنده» نامیده می‌شود،

و

سازمان/شرکت/اداره/آقای/خانم به شماره ثبت/شماره شناسنامه اداره ثبت شرکت‌ها و موسسات غیر تجاری دارای کد اقتصادی شماره شناسه ملی/کد ملی به نمایندگی خانم/آقای (سمت/کدملی) و (سمت/کد ملی)، که طبق روزنامه رسمی شماره مورخ به عنوان صاحبان امضای مجاز معرفی شده‌اند، نشانی: کدپستی پست الکترونیکی: شماره تماس و وبگاه که از این پس «خریدار» نامیده شده، تحت شرایط زیر منعقد می‌شود.

ماده 1) تعریف «اطلاعات محرمانه» و رعایت اصول اخلاق حرفه‌ای

«اطلاعات محرمانه» به معنی هرگونه اطلاعات فنی و غیرفنی مرتبط با کسب‌وکار یا پروژه‌های اجرایی و در حال انجام «خریدار» است. مصادیق اطلاعات محرمانه، بدون قید تحدید، شامل؛ کلیه اطلاعات فنی و تخصصی، طراحی‌ها و نقشه‌های مربوط به محصولات و سامانه‌ها و تجهیزات و زیرساخت‌ها، هرگونه دانش فنی، خصوصیات فنی دستگاه‌ها و تجهیزات و نرم‌افزارها و سامانه‌ها، اطلاعات تجاری یا قراردادهای و تفاهم‌نامه‌ها، کلیه اطلاعات مربوط به ساختار داخلی طرفین و روال‌های کاری، اطلاعات مربوط به پرسنل، طرح‌ها و برنامه‌ها، برنامه‌های کسب‌وکار و فروش، اطلاعات مالی و معاملاتی، و غیره که به طور مستقل دارای ارزش مادی یا معنوی بوده و در دسترس عموم قرار ندارد و تلاش‌های معقولانه‌ای برای حفظ و حراست از آن‌ها شده است.

ماده 2) موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارت است از؛ تعهد گیرنده اطلاعات، به حفظ و نگهداری و عدم افشای کلیه اطلاعات محرمانه‌ای که به صورت رسمی و غیررسمی، مکتوب یا شفاهی، فیزیکی یا الکترونیکی از «مالک یا ارائه‌کننده اطلاعات» دریافت کرده است.

تبصره: اطلاعات محرمانه ممکن است در طول دوره قرارداد و به واسطه همکاری طرفین ایجاد یا تحصیل شده که در این صورت نیز «خریدار» به عنوان مالک اطلاعات محسوب شده و «فروشنده» متعهد به رعایت اصول محرمانگی است.

ماده 3) تعهدات گیرنده اطلاعات

- بدون رضایت کتبی مالک اطلاعات، از «اطلاعات محرمانه» که پیرو این قرارداد تحصیل یا فاش شده، به هیچ وجه بهره‌برداری شخصی نکرده و یا آن‌ها را به نفع شخص ثالث استفاده یا فاش نمی‌کند.
- «گیرنده اطلاعات» متعهد است که از «اطلاعات محرمانه» صرفاً برای اجرای مفاد قرارداد و منافع مالک اطلاعات استفاده کند.
- «گیرنده اطلاعات» موظف است تا اسرار و «اطلاعات محرمانه» موضوع قرارداد را در مقابل افشا، امحاء و یا تخریب محافظت کرده و برای حفاظت از آن‌ها، نکات ایمنی و تدابیر موثر امنیتی را به کار گیرد.
- افشای «اطلاعات محرمانه» برای مرجع ذیصلاح قانونی، به منزله نقض تعهدات قرارداد تلقی نخواهد شد.
- در صورت درخواست کتبی «مالک اطلاعات» مبنی بر استرداد اسناد حاوی «اطلاعات محرمانه»، امحاء آن‌ها یا تسلیم آن‌ها به مراجع خاص، «گیرنده اطلاعات» موظف خواهد بود تا بلافاصله این امر را انجام دهد.

ماده (4) حل اختلاف

کلیه اختلافات و دعاوی ناشی از این قرارداد و یا راجع به آن (از قبیل اختلاف در خصوص انعقاد، انحلال، اعتبار، فسخ، نقض تعهدات، تفسیر مواد یا نحوه اجرای مفاد قرارداد و جبران خسارت) از طریق ارجاع امر به مرجع داوری، قابل حل و فصل خواهد بود. رای مرجع داوری، قطعی و لازم‌الاجرا است. طرفین قرارداد «شورای انتظامی سازمان نظام صنفی رایانه‌ای استان» را به عنوان داور مرضی‌الطرفین انتخاب می‌کنند.

«فروشنده»

نام و نام خانوادگی (سمت)

«خریدار»

نام و نام خانوادگی (سمت)

(پایان پیوست‌های قرارداد)